

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Introducción:

El objeto de la presente Política es informar, de conformidad con lo establecido en la normativa aplicable, sobre los tratamientos que se realizarán respecto de los datos personales recogidos en la página <https://behappy.co> y en cualquiera de sus subdominios (en adelante, la “**Sitios Web**”).

El acceso y utilización del Sitio Web le atribuye la condición de usuario (en adelante, “**Usuario/s**” o “**Usted**”) e implica el conocimiento y la aceptación de todas las condiciones incluidas en la presente Política de Privacidad.

¿Quiénes son los responsables del tratamiento?

Los datos personales se incorporan a un fichero propiedad de:

Identidad:	Hyperlocal Consulting, S.L. (en adelante, " BEHAPPY ")
NIF:	B- 86852340
Dirección postal:	Calle Orense 99 de Pozuelo de Alarcón, 28223, Madrid, España.
Teléfono:	34 91 005 2302
Correo electrónico:	sos@behappy.co

¿Cómo recogemos los datos personales?

Para el uso de determinadas funcionalidades de nuestro Sitio Web necesitamos recoger algunos datos personales de los Usuarios:

- (i) **FORMULARIO DE REGISTRO:** en caso de que usted desee contratar nuestros servicios, le solicitaremos la creación de una cuenta. Para ello, le solicitaremos sus datos de usuario (nombre, apellidos, DNI, dirección...), sus datos de empresa (Cargo, NIF, dirección de la empresa ...) y datos de pago como los de su tarjeta bancaria. En caso de no facilitarnos estos datos no podremos prestarle nuestros servicios.
- (ii) **FORMULARIO DE CONTACTO:** a través de este formulario recogeremos su nombre, correo electrónico y el motivo de su comunicación. En el caso de que contacte con nosotros por Whatsapp o Facebook o chat, recogeremos su número de teléfono móvil y, en su caso, los datos que nos facilite sobre un posible proyecto.
- (iii) **SUSCRIPCIÓN A NUESTRA NEWSLETTER:** aquí solicitaremos su correo electrónico en caso de que desee la suscripción.
- (iv) **Emails a hola@behappy.co y hello@behappy.co:** cuando el Usuario escriba a alguno de nuestros emails genéricos se abre una solicitud en nuestro sistema de tickets. En este caso, recogeremos su nombre, su correo electrónico y los datos que nos facilite en la comunicación.

Le informamos de que el uso de los distintos formularios y/o funcionalidades habilitadas en el Sitio Web es voluntario. No obstante, algunos campos son necesarios para atender correctamente su petición (p.ej. datos de contacto para suscribirse a nuestra Newsletter). La negativa del Usuario a facilitar la información requerida en los campos obligatorios impedirá al Responsable prestar los servicios ofrecidos en el Sitio Web.

¿Con qué finalidad tratamos sus datos?

Con carácter general utilizamos sus datos para prestarle los diferentes servicios ofrecidos por BEHAPPY. En particular, algunas de estas finalidades son las siguientes:

- a) Gestionar los servicios de usuario registrado, tramitar sus pedidos y gestionar los pagos de los productos adquiridos en el Sitio Web.
- b) Desarrollo y cumplimiento de los servicios contratados por Usted, por ejemplo, gestión de proyectos, registros de nombres de dominio, servicios de correo electrónico y de alojamiento entre otros), incluyendo el envío de informaciones técnicas que sean necesarias para la correcta prestación y facturación de los mencionados servicios.
- c) Para gestionar sus peticiones, reclamaciones o quejas cuando surja cualquier clase de incidencia durante la tramitación de su pedido, pudiendo solicitar nuevos datos o confirmar los ya recogidos cuando así sea necesario o para la prevención del fraude.
- d) Previa autorización del Usuario cuando sea preciso, para remitirle nuestra Newsletter así como comunicaciones comerciales del Responsable por cualquier medio, incluidos medios telefónicos, telemáticos y electrónicos (SMS, email, etc.) sobre los servicios ofrecidos, así como para ofrecerle participación en sorteos, eventos y encuestas de satisfacción.

¿Cuál es la legitimación del tratamiento?

Las bases legales para el tratamiento de sus datos personales son:

- El consentimiento prestado por los Usuarios en los casos de:
 - La suscripción a la newsletter.
- La ejecución de una relación contractual en el caso de:
 - Desarrollo y cumplimiento de los servicios contratados por Usted.
 - La gestión del registro en el Sitio Web y sus funcionalidades, y atender las solicitudes remitidas por los Usuarios vía email.
 - Cuando el Usuario escriba a alguno de nuestros emails genéricos para abrir una solicitud en nuestro sistema de tickets.
 - Gestión del pago de los servicios adquiridos por el Usuario a través del Sitio Web (compras).
 - Cuando sea necesario ponerse en contacto con los Usuarios en el caso de que surgiese cualquier clase de incidencia durante la tramitación de sus compras.
- El cumplimiento de obligaciones legales, en los casos de:
 - Comunicaciones a las Administraciones Públicas para el cumplimiento de la normativa aplicable (p.ej. a la AEAT de conformidad con la normativa tributaria).
- El interés legítimo del responsable, en los casos de:
 - Realización de encuestas de satisfacción sobre calidad de los servicios ofrecidos en el Sitio Web.

- Otros tratamientos que permitan personalizar el acceso y uso del Sitio Web.
- Cuando sea necesario para la prevención de fraude.

¿A qué destinatarios comunicaremos sus datos?

El Responsable no comunicará sus datos a terceros salvo en los casos en los que sea necesario para el cumplimiento de alguna obligación legal.

No obstante, los datos recogidos en el Sitio Web podrán ser comunicados a terceros cuando sea necesario para el desarrollo, mantenimiento y control de la relación que se establezca o cuando exista autorización legal de hacerlo.

En particular, y sin que tenga carácter limitativo, cedemos los datos personales a los organismos autorizados para el registro de dominios en Internet (especificados en el contrato de dominios) con el fin de llevar a cabo el registro de nombre de dominio solicitado, a aparecer en la base de datos WHOIS y del ESNIC que regulan estos organismos y donde constan todos los Titulares de los dominios registrados en la actualidad, así como otros datos relativos a personas de contacto administrativo o técnico.

Información de terceros

Queda prohibida la utilización de un medio de pago titularidad de un tercero excepto en el caso de que se cuente con la autorización expresa de dicho tercero, siendo de su responsabilidad la prueba de dicha autorización y asumiendo todos los daños y perjuicios que, como consecuencia de ello, se produzcan al Responsable.

Menores de Edad

El Sitio Web está dirigida exclusivamente a mayores de 18 años, por lo que si el Usuario es menor de esa edad tiene expresamente prohibido hacer uso o registrarse en la misma. Por estos motivos, no está previsto ningún sistema de autorización parental que permita acceder a el Sitio Web y mediante el uso o su registro en la misma, el Usuario está garantizando que es mayor de dicha edad.

Exactitud y actualidad de los datos

El Usuario garantiza que los datos que facilite al Responsable a través del Sitio Web o de cualquier otro medio son exactos y veraces y se hace responsable de comunicarnos cualquier modificación en los mismos, quedando esta sociedad exenta de cualquier tipo de responsabilidad a este respecto. Sin perjuicio de las funcionalidades que en cada momento ofrezca el Sitio Web para rectificar o actualizar sus datos de carácter personal, el Usuario deberá dirigirse al Responsable para comunicar cualquier modificación en sus datos de acuerdo con lo previsto en el apartado ***¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?*** de esta Política de Privacidad.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Le informamos que sus datos personales serán conservados sólo durante el tiempo necesario para prestarle los servicios ofrecidos a través del Sitio Web. En particular, cuando Usted se registre como Usuario del Sitio Web, sus datos serán almacenados hasta que el Usuario elimine su cuenta.

No obstante, transcurrido dicho periodo, los datos podrán ser bloqueados y mantenidos por el Responsable para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento y sólo durante el plazo de prescripción de dichas responsabilidades. Transcurridos los citados plazos los datos personales serán borrados por el Responsable.

Confidencialidad y Seguridad de la información

El Responsable tratará en todo momento sus datos de forma absolutamente confidencial y de acuerdo con los usos y finalidades previstas en esta Política de Privacidad. De igual modo, el Responsable ha adoptado las adecuadas medidas de índole técnica y organizativa exigidas por la normativa aplicable para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar así su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado habida cuenta del estado de la tecnología.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

En cualquier momento Usted puede solicitar al Responsable, confirmación sobre si sus datos personales están siendo tratados por Nosotros y, en caso afirmativo, acceder a éstos. Asimismo, puede solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que se recogieron.

Asimismo, en determinadas circunstancias, Usted podrá solicitarnos la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. También podrá oponerse al tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias. El Responsable dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Por último, cuando sea procedente, Usted podrá ejercitar el derecho de portabilidad para obtener los datos en formato electrónico o que se transmitan los mismos a otra entidad.

A tales efectos podrá utilizar los siguientes canales, acompañando siempre fotocopia de su DNI o cualquier otro documento que permita acreditar su identidad:

- Por carta a la dirección: C/ Orense 99 Pozuelo de Alarcón, 28223. Madrid, España.
- Por correo electrónico a sos@behappy.co

Por último, le informamos que Usted tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en caso de que tenga conocimiento o considere que un hecho pueda suponer un incumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos.

Sitios Enlazados

El Sitio Web puede contener enlaces con otros sitios web ajenos al Responsable, de manera que no podemos garantizar ni respondemos del tratamiento de los datos personales que el Usuario proporcione en esos sitios web. En consecuencia, le recomendamos que revise las políticas de privacidad de dichos sitios.

Actualizaciones y cambios en la Política de Privacidad

El Responsable se reserva el derecho a introducir modificaciones en esta Política de Privacidad, por ello se aconseja a los Usuarios que la visiten periódicamente.

Cuando se produzcan cambios significativos en esta Política de Privacidad, se comunicarán a los Usuarios para su aceptación mediante avisos en el Sitio Web, o a través de correo electrónico o de cualquier otro procedimiento adecuado según las circunstancias.

Si tiene dudas sobre la Política de Privacidad, puede contactar con nosotros en este correo electrónico: sos@behappy.co