

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE COOKIES

La presente Política de Privacidad y de Cookies regula los tratamientos de datos de carácter personal llevados a cabo, como consecuencia del acceso y uso de este Sitio Web (en adelante, el "**Sitio Web**"), por **Hyperlocal Consulting, S.L.**, en adelante **BeHappy**, con domicilio la C/ Orense 99 de Pozuelo de Alarcón, 28223 (Madrid-España) y con C.I.F nº B-86852340. Asimismo, la presente Política informa sobre las Cookies utilizadas en el Sitio Web.

1. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La utilización del Sitio Web atribuye la condición de usuario e implica el conocimiento y, en su caso, la aceptación de todas las condiciones incluidas en esta Política de Privacidad. El usuario debe leer atentamente la presente Política de Privacidad en cada una de las ocasiones que se proponga utilizar el Sitio Web, ya que ésta puede sufrir modificaciones.

BeHappy les informa de que para hacer uso de algunos de los servicios telemáticos que les ofrece nuestro Sitio Web, es necesario que nos suministre determinados datos de carácter personal que serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados a nuestros correspondientes ficheros de conformidad con la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD). Asimismo, le informamos de que nuestro fichero está legalmente inscrito en el registro General de la Agencia Española de Protección de Datos con el siguiente código: Fichero de Clientes (2132071090).

Con carácter general, sus datos serán tratados con la finalidad de proporcionarle los servicios ofertados a través del Sitio Web y atender los distintos tipos de relaciones que puedan surgir con **BeHappy** como consecuencia de las solicitudes, gestiones o trámites a que realice mediante el Sitio Web. Los datos objeto de tratamiento serán aquellos que nos facilite a través de los diversos formularios que contiene este Sitio Web o mediante correo electrónico, así como aquellos otros que se generen durante el mantenimiento de la relación correspondiente.

1.1 Consentimiento y autorización al tratamiento automatizado de sus datos personales

BeHappy, como responsable de los ficheros, considera que en el momento que nos facilita sus datos de carácter personal a través de los diversos formularios que contiene este Sitio Web o mediante correo electrónico dirigido a los buzones que se identifican en ésta, nos está otorgando su autorización y consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos en nuestros ficheros con las finalidades previstas en la presente Política de Privacidad, si bien con carácter revocable sin efectos retroactivos, y que acepta la presente Política de Privacidad respecto a sus datos, que serán tratados con absoluta confidencialidad y cumpliendo todas las exigencias legales recogidas en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) y Real Decreto 1720/2007 de desarrollo de la LOPD y demás legislación aplicable. La presente Política de Privacidad se rige por la normativa exclusivamente aplicable en España, quedando sujetos a ella tanto nacionales como extranjeros que utilicen este Sitio Web.

Los servicios ofrecidos a través del Sitio Web están dirigidos a mayores de 18 años, por lo que no tenemos previsto procedimientos para la obtención del consentimiento paterno en ningún caso. Al enviarnos sus datos a través de los formularios previstos o mediante correo electrónico a los buzones correspondientes, el usuario declara y

garantiza que es mayor de 18 años. **BeHappy** queda eximida de cualquier responsabilidad por el suministro de datos personales de menores de la edad indicada.

1.2 Qué datos solicitamos y con qué finalidad

BeHappy le informa de que en ningún caso está obligado a facilitarnos sus datos personales, y que éstos son los adecuados, pertinentes y estrictamente necesarios para cumplir con la finalidad por la que se recogen, no obstante, estos son imprescindibles para proporcionarle los servicios ofertados, por lo que los datos de los formularios reseñados con un asterisco (*) son de obligada respuesta.

Sin perjuicio de otras finalidades que se pudieran poner de manifiesto en los formularios de recogida de datos, las finalidades de la solicitud de datos personales a través del Sitio Web no es otra que proporcionarle los servicios ofertados a través del mismo y atender los distintos tipos de relaciones que puedan surgir con **BeHappy** como consecuencia de las solicitudes, gestiones o trámites a que realice mediante el Sitio Web. Así, sin que la siguiente enumeración tenga carácter limitativo, podremos tratar sus datos para contestar sus solicitudes de información o de otro tipo que pueda plantearnos a través de formularios de contacto, así como para el desarrollo y cumplimiento de los servicios que contrate (gestión de proyectos, registro de nombres de dominio, servicios de correo electrónico y de alojamiento, etc.), incluyendo el envío de informaciones técnicas que sean necesarias para la correcta prestación de dichos servicios y la facturación de los mismos.

Adicionalmente, durante la recogida de sus datos personales, es posible que se solicite su consentimiento o le otorguemos la posibilidad de oponerse al tratamiento de dichos datos para otra serie de finalidades que no guardan una relación directa con la relación correspondiente (p.ej. para el envío de comunicaciones comerciales). En el caso de que no esté de acuerdo con dichos tratamientos adicionales, marque o desmarque la casilla destinada al efecto según corresponda.

1.3 Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales

En cualquier momento tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales y a revocar los consentimientos prestados, así como a acceder gratuitamente a nuestros ficheros para consultar sus datos, rectificarlos si son erróneos o si han variado y cancelarlos si no desea seguir incorporado a ellos. Puede comunicarnos el derecho que desee ejercer en los términos establecidos reglamentariamente dirigiéndose a **BeHappy** (Hyperlocal Consulting, S.L.) – Responsable Protección de Datos- C/ Orense 99, Pozuelo de Alarcón 28223 (Madrid-España), o en el correo electrónico sos@behappy.co

1.4 Cesión o comunicación de sus datos

BeHappy le informa de que sus datos son tratados confidencialmente y son utilizados exclusivamente de manera interna y para las finalidades indicadas. No obstante, los datos recogidos en el Sitio Web podrán ser comunicados a terceros cuando sea necesario para el desarrollo, mantenimiento y control de la relación que se establezca o cuando exista autorización legal para hacerlo. En particular, sin que tenga carácter limitativo, cedemos los citados datos personales a los organismos autorizados para el registro de dominios en Internet (especificados en el contrato de dominios) con el fin de llevar a cabo el registro de nombre de dominio solicitado, y aparecer en la base de

datos Whois y del ESNIC que regulan estos organismos y donde constan todos los/las Titulares de los dominios registrados en la actualidad, así como otros datos relativos a personas de contacto administrativo o técnico.

Fuera de los supuestos previstos en el párrafo anterior, no cedemos ni comunicamos a ningún tercero sus datos, salvo que el usuario nos lo autorice.

1.5 Actualización y Cancelación de sus datos

Es importante que para que podamos mantener sus datos personales actualizados, nos informe siempre que haya habido alguna modificación en ellos, en caso contrario, no respondemos de la veracidad de los mismos. Asimismo, nos certifica que todos los datos que Ud. nos facilita son ciertos, vigentes y pertinentes para la finalidad por la que se los solicitamos, y que los facilita por sí mismo. Entendemos que si no cancela sus datos personales expresamente de nuestros ficheros, continúa interesado en seguir incorporado a los mismos hasta que **BeHappy** lo considere oportuno y mientras sea adecuado a la finalidad por la que se obtuvieron.

1.6 Garantía de confidencialidad y seguridad de los ficheros automatizados

BeHappy, en respuesta a la confianza depositada en nosotros y teniendo en cuenta la importancia en materia de protección y confidencialidad que requieren sus datos personales, les informa de que ha adoptado todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para salvaguardar la seguridad de los mismos, tal como exige el Real Decreto 1720/2007 que regula el reglamento de medidas de seguridad de los ficheros que contengan datos de carácter personal. No obstante, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

1.7 Comunicaciones comerciales por medios electrónicos

BeHappy podrá remitirle información comercial o publicitaria por medios electrónicos (e-mail, SMS, etc.) sobre sus productos y servicios, así como para ofrecerle participación en sorteos, eventos y encuestas de satisfacción, salvo que usted haya manifestado su oposición en el formulario correspondiente. En cualquier caso, usted podrá oponerse a la remisión de comunicaciones comerciales electrónicas en cualquier momento mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección: sos@behappy.co o usando los medios específicos que se reconozcan en las propias comunicaciones comerciales que se le dirijan.

1.8 Sitios Enlazados

El Sitio Web puede contener enlaces con otros sitios web ajenos a **BeHappy**, de manera que no podemos garantizar ni respondemos del tratamiento de los datos personales que el usuario proporcione en esos sitios web. En consecuencia, le recomendamos que revise las políticas de privacidad de dichas páginas web.

2. POLÍTICA DE COOKIES

La utilización del Sitio Web implica el conocimiento y la aceptación a la instalación de las Cookies a las que se refiere esta Política de Cookies.

2.1 ¿Qué son las Cookies?

Una Cookie es un fichero que se descarga en el ordenador del usuario al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

Las Cookies, en función de quién gestiona el equipo o dominio desde los que se envían, pueden dividirse en Cookies propias (gestionadas por un equipo o dominio gestionado por el propio editor del sitio web) o Cookies de terceros (gestionados por terceras entidades que tratan los datos obtenidos a través de éstas).

2.2 Cookies utilizadas en el Sitio Web

Salvo las cookies técnicas (estrictamente necesarias para permitir la comunicación entre el equipo del usuario y la red o para prestar un servicio solicitado por el usuario), las Cookies utilizadas en el Sitio Web son en todo caso **cookies analíticas de terceros** que nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del Sitio Web. Para ello se analiza su navegación en nuestro Sitio Web con el fin de introducir mejoras en el funcionamiento del Sitio Web y/o mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.

En particular, las cookies utilizadas en este Sitio Web son:

TIPO	NOMBRE	DOMINIO	ORIGEN	Más Información
Estrictamente necesarias	Sesión, registro, datos del carrito de compra, datos para distinguir los servicios gratuitos de los servicios de pago	behappy.co	BeHappy	Gestión del registro Prestar servicios de la sociedad de la información solicitados por el usuario y conforme a los términos y condiciones aplicables
Publicidad	Frecuencia con la que se muestran los anuncios	behappy.co	BeHappy	Mejorar y gestionar la exposición de anuncios publicitarios al usuario
	AdWords Remarketing	google.com	Google	Muestra anuncios de una web cuyo usuario ha visitado previamente.
	Adwords Conversion tracker	google.com	Google	Saber quién ha hecho click en la publicidad de Google.

TIPO	NOMBRE		DOMINIO	ORIGEN	Más Información					
Analíticas	Hotjar	_hjClosedSurveyInvites	hotjar.com	Hotjar	Páginas o secciones visitas, mapas de calor de clicks, sesión de navegación. https://docs.hotjar.com/v1.0/docs/hotjar-cookies					
		_hjDonePolls								
_hjMinimizedPolls										
_hjDoneTestersWidgets										
_hjMinimizedTestersWidgets										
_hjDoneSurveys										
Analíticas	Google Analytics	_utma	google.com	Google	Número de visitas, páginas o secciones visitadas, tiempo de navegación, sitios visitados antes de entrar en esta página, detalles sobre los navegadores usados. https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=es					
		_utmt								
		_utmb								
		_utmc								
		_utmz								
		_utmvt								
		_ga								
		_gat								
		Otros servicios				Olark	wcsid	olark.com	Olark	Chat que se muestra a los visitantes para contactar con un comercial de la web. https://www.olark.com/help/cookies
							olfsk			
_okbk										
_ok										
_oklv										
_okla										
_okgid										
_okac										
_okck										
hblid										

2.3 Como deshabilitar el uso de Cookies

El usuario puede en cualquier momento deshabilitar el funcionamiento de las cookies del Sitio Web y revocar el consentimiento prestado para su utilización mediante la configuración del navegador, pero puede que esto afecte a la capacidad de navegar por la web o a la correcta utilización de algunas de las funciones de la web.

Puedes consultar como hacerlo en cada navegador siguiendo los siguientes links:

- Si utilizas **Chrome**, desde <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- Si utilizas **Explorer**, desde <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
- Si utilizas **Firefox**, desde <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- Si utilizas **Safari**, desde <http://support.apple.com/kb/ph5042>

Asimismo, Google ofrece un “Complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics” que puede descargarse en la siguiente dirección: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>

2.4 Otros enlaces a webs externas

Los Usuarios del Sitio Web pueden tener la opción de enlazar a una serie de sitios web externos. Cuando un usuario visita el contenido de una de esas webs, está saliendo del entorno web de **BeHappy** y entrando en el de esa otra web, donde pueden ser usadas distintos tipos de cookies. **BeHappy** no puede acceder a los datos almacenados en las cookies de otros sitios web y no se hace responsable por esas otras cookies una vez que el usuario ha abandonado el Sitio Web de **BeHappy**.

Si tiene dudas sobre esta Política de Privacidad y de Cookies, puede contactar con nosotros en este correo electrónico: sos@behappy.co